

Available online at : <http://jurnal.poltekapp.ac.id/>

Jurnal Manajemen Industri dan Logistik

| ISSN (Print) 2622-528X | ISSN (Online) 2598-5795 |



Logistic Management

DESAIN SISTEM INTELEJENSIA BISNIS PADA RANTAI PASOK PRODUK JAMU BERBASIS PENTAHO *BUSINESS INTELLIGENCE*

Aster Aryati, Dian Anwar

E-mail: aster@gmail.com

*Program studi Manajemen Logistik Industri Elektronika
Politeknik APP Jakarta*

Abstract

This paper designs business intelligence system for supply chain of herbal products in Indonesia. System design is done with system entity approach to obtain system attributes, conceptual system design using Business Process Modeling Notation (BPMN) 2.0 and unified modeling language (UML) and finally integrated with pentaho business intelligence suite including integration and business analytics data. The result of business intelligence system design is able to transform raw data into information and mengintrpertasikannya in the form of a visual supply chain herbal products for the purposes of identification, development and create new business strategy opportunities.

Keywords: system analysis, system design, keyword business intelligence systemEnglish

Abstrak

Paper ini mendesain sistem intelegensia bisnis untuk rantai pasok produk jamu di Indonesia. Desain sistem dilakukan dengan pendekatan entitas sistem untuk mendapatkan atribut-atribut sistem, desain konseptual sistem menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) 2.0 dan unified modelling language (UML) dan terakhir diintegrasikan dengan kumpulan aplikasi intelegensia bisnis pentaho meliputi data integration and business analytics. Hasil desain sistem intelegensia bisnis mampu mentransformasi data mentah menjadi informasi dan mengintrpertasikannya dalam bentuk visual pada rantai pasok produk jamu untuk kepentingan identifikasi, pengembangan dan membuat kesempatan strategi bisnis baru.

Kata Kunci : analisis sistem, desain sistem, sistem intelegensia bisnis kata kunci

1. PENDAHULUAN

Jamu adalah salah satu jenis herbal asli Indonesia yang secara empiris telah dibuktikan khasiatnya yang dibuat dari bahan-bahan alami berupa bagian dari tumbuhan seperti rimpang (akar-akaran), daun-daunan, kulit batang, dan buah. Bahan lainnya dari telur, tubuh hewan, seperti empedu kambing, empedu ular, atau tangkur buaya khas Indonesia (Afdal dan Welsch 1988)

Herbal khas Indonesia ini telah banyak dikembangkan menjadi bentuk bisnis baik itu dalam bentuk bisnis usaha kecil menengah, maupun produksi besar skala pabrik. Hal ini dikarenakan bisnisjamu tradisional cukup mudah dijalankan dan bisa menjadi salah satu cara untuk mendapatkan penghasilan. Rasa nikmat dan segar yang diciptakan dari jamu ini masih tetap diminati oleh masyarakat, dengan hal tersebut maka peluang pasar untuk bisnis ini menjadi semakin menjanjikan. (Pribadi 2015)

Walaupun jamu adalah minuman tradisional namun minuman ini masih memiliki penikmat yang banyak atau target pasar yang luas di Indonesia. Dengan terangkatnya aneka minuman seperti jamu tradisional ini membuat para pelaku usaha jamu memiliki dampak yang bagus. Telah banyak produk jamu yang sudah masuk ke aneka toko dan aneka supermarket dengan kemasan modern yang lebih praktis. Hal ini membuat peluang dari jamu tradisional semakin menggiurkan, untuk menjalankan usaha jamu ini pun juga tidak membutuhkan modal yang besar. Dengan memanfaatkan peralatan yang ada di dapur rumah maka membuat jamu pun bisa dijalankan, selain itu memilih lokasi berjualan yang tepat seperti di pinggir-pinggir jalan atau pun bisa juga dengan berjualan di depan rumah.

Beberapa masalah yang sering dihadapi oleh para pelaku usaha jamu adalah adanya persediaan bahan baku jamu atau rempah-rempah yang relative tidak stabil. Persediaan bahan baku jamu ini dipengaruhi oleh cuaca, sehingga bila dipasarkan persediaan semakin sedikit maka harga jualnya akan naik. Oleh karena itu para penjual jamu harus bisa bekerja sama dengan petani rempah supaya persediaan bahan pembuat jamu uteras terjaga dan bisa memperoleh harga yang terjangkau.

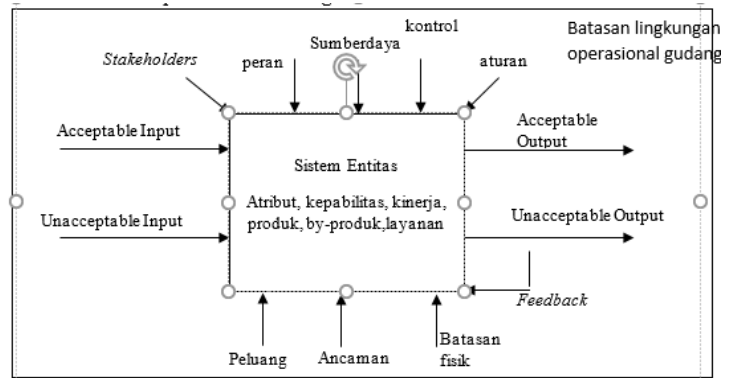
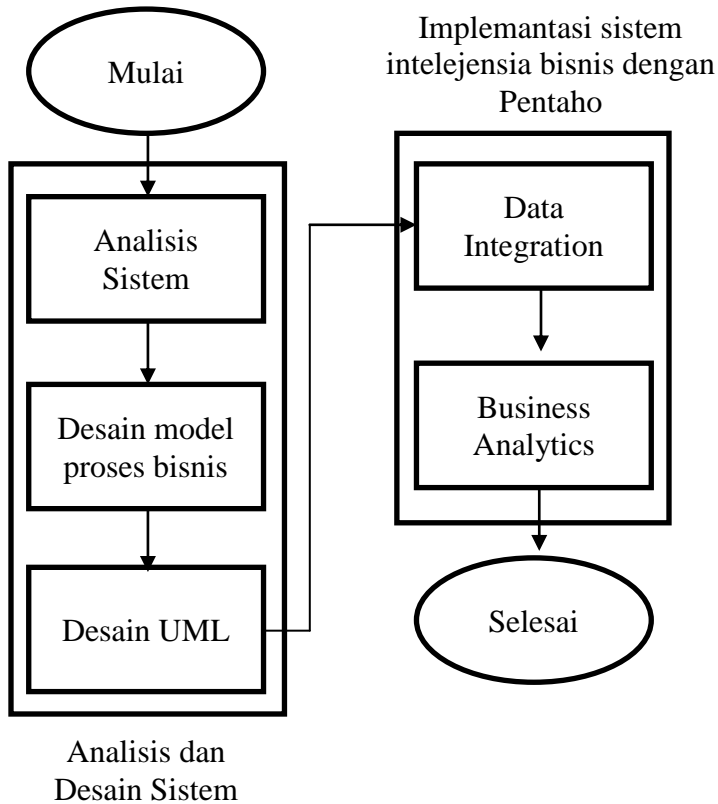
Kerjasama ini membentuk rantai pasok jamu dengan aliran bahan baku remah-rempah, pengolahan dan penjualan hasil pengolahan jamu kepada konsumen. Rantai pasok dengan aliran uang, informasi dan teknologi yang umumnya masih sederhana ini menimbulkan banyak masalah seperti pembagian keuntungan berdasarkan resiko pengolahan yang dihadapi, banyaknya yang belum terstandarisasi, aliran informasi yang relative lebih lambat sehingga memerlukan pengembangan intelegensi yang baik agar rantai pasok bisnis jamu mampu mentransformasi data mentah menjadi informasi dan menginterpretasikannya dalam bentuk visual pada rantai pasok produk jamu untuk kepentingan identifikasi, pengembangan dan membuat kesempatan strategi bisnis baru produksi jamu.

Paper ini mengembangkan sistem intelegensi bisnis pada rantai pasok jamu untuk menampilkan visualisasi arus data dan informasi secara simulasi menggunakan pendekatan sistem intelegensi bisnis. Paper terbagi atas 2 bagian, bagian pertama menjelaskan mengenai metodologi berupa tahapan kerja penelitian analisis dan desain sistem hingga tahapan implementasi sistem intelegensi bisnis menggunakan pentaho. Tahap kedua paper ini menampilkan hasil-hasil simulasi arus data dan informasi menggunakan pentaho dan membahas kemungkinan strategi-strategi pengembangan bisnis pada sistem

rantai pasok jamu, dan diakhiri dengan kesimpulan.

2. METODOLOGI

Paper ini dibagi atas dua kerangka kerja besar. Tahap pertama adalah analisis dan desain sistem menggunakan pendekatan BPMN 2.0 dan UML. Tahap ini akan menghasilkan konseptual sistem intelegensia bisnis. Tahap kedua adalah kerangka kerja implementasi sistem intelegensia bisnis berbasis perangkat lunak Pentaho yang terdiri dari data integration dan business analytics. Secara lebih jelas dideskripsikan pada gambar 1



Gambar 1. Kerangka kerja desain sistem intelegensia bisnis rantai pasok jamu

a. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan dianalisis menggunakan pendekatan entitas sistem yang diusulkan digambarkan pada gambar 2.

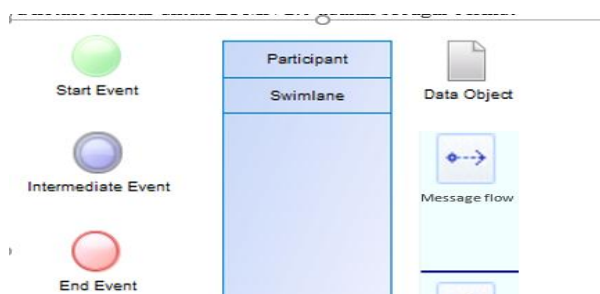
b. Desain Model Proses Bisnis

Setelah analisis kebutuhan dilakukan, tahap selanjutnya adalah mendesain model konseptual untuk mengetahui perilaku dari sistem distribusi biodiesel berbasis minyak sawit di Indonesia. Paper ini menggunakan diagram konseptual BPMN 2.0 sebagai representasi konseptual desain sistem. BPMN 2.0 adalah notasi grafis terstandarisasi yang digunakan untuk mempermudah memahami tidak hanya pelaku pada suatu sistem namun juga analisis dan pengembangan teknis yang memiliki peran tertentu dalam mengkonfigurasi dan mengawasi implementasi suatu sistem. Gambar 3 adalah notasi yang digunakan pada diagram BPMN2.0 (Power Designer 2015).

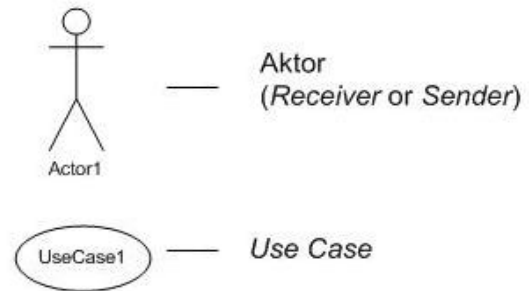
c. Desain UML

UML adalah sekumpulan alat yang digunakan untuk melakukan abstraksi terhadap sebuah sistem atau perangkat lunak berbasis objek. Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa spesifikasi standar untuk mendokumentasikan, menspesifikasikan, dan membangun sistem perangkat lunak. UML adalah metodologi untuk mengembangkan sistem OOP dan sekelompok perangkat

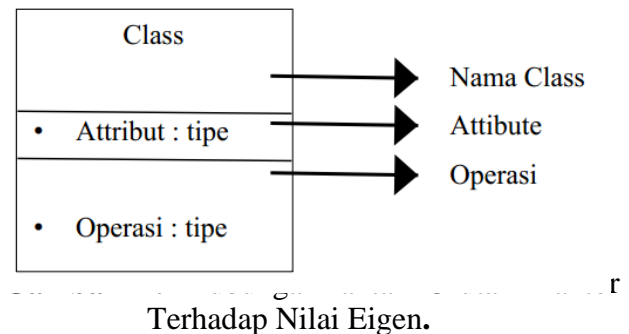
tool untuk mendukung pengembangan sistem tersebut. UML memiliki 10 bentuk diagram, paper ini menggunakan use case diagram untuk perspektif bisnis rantai pasok jamu pada perspektif pengguna sistem intelegensia bisnis, dan class diagram yang dapat dikonversi dalam bentuk physical data diagram yang akan digunakan untuk pengembangan manajemen basis data pada data integration Pentaho. Gambar 4 adalah notasi pada use case dan class diagram.



Gambar 3. Notasi pada BPMN 2.0



(a)



(b)

Gambar 4. (a) notasi pada use case diagram dan (b) notasi pada class diagram

d. Data integration

Pentaho Data Integration (PDI) adalah sebuah ETL tool open source yang populer. Selain versi enterprise, ada versi community yang bisa kita gunakan secara cuma-cuma. PDI dapat dijalankan sebagai aplikasi standalone atau sebagai aplikasi client-server, dimana development dilakukan di komputer dan eksekusi dijalankan di server. (Bouman dan Van Dungen 2009)

e. Business Analytics

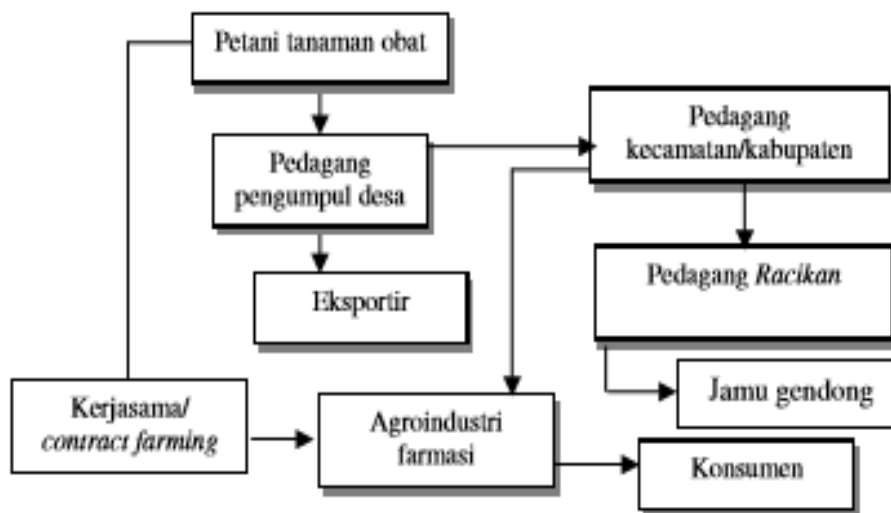
Pentaho *business analytics* adalah salah satu perangkat pengembangan sistem intelegensi bisnis Pentaho dengan karakteristik yang sederhana dan interkatif untuk membantu mengambil keputusan dalam rangka meningkatkan kinerja suatu bisnis. Perangkat ini terdiri dari fitur-fitur laporan dasar untuk kepentingan pemodelan prediksi, menganalisis dan memvisualisasi data dalam bentuk dimensi-dimensi data yang banyak. (Caster et al 2010).

3. Hasil dan Pembahasan

a. Analisis Kebutuhan

Berdasarkan hasil analisis sistem yang dilakukan input pada sistem intelegensi rantai pasok jamu adalah inputan bahan baku yang terdiri dari jumlah dan mutu, permintaan konsumen, kualitas produk, finansial, logistik serta inputan-inputan pada proses produksi. Proses pada sistem intelegensi meliputi proses visualisasi data rantai pasok, proses knowledge discovery seperti pola permintaan, kluster dan klasifikasi pemasok, klasifikasi produk berdasarkan fungsionalnya. Aturan-aturan meliputi standar kualitas dan sanitasi, aturan

jumlah pasokan dan aturan-aturan berupa kontrak antar pelaku rantai pasok. Output yang dihasilkan pada setiap tingkatan rantai pasok seperti total produk yang dihasilkan produsen jamu, total keuntungan, total kualitas dan kuantitas jamu, dan kinerja rantai pasok. Ancaman berupa jumlah bahan baku yang mudah rusak dan kualitas produk olahan jamu. Aktor dan peran pada rantai pasok ini meliputi petani tumbuhan herbal sebagai pemasok, pedagang pengumpul desa sebagai pemasok lanjutan, produsen jamu usaha kecil menengah, produsen jamu skala pabrik/besar sebagai aktor pengolah bahan herbal menjadi produk jamu dan distributor serta penjual jamu sebagai penyalur produk jamu olahan kepada konsumen. Untuk menghadapi ancaman, kontrol yang dilakukan pada sistem intelegensi bisnis ini adalah data cleaning pada tahap data integration dan kontrol sistem business analytics. Secara skema rantai pasok jamu di deskripsikan pada gambar 5. Hasil analisis sistem ini akan menjadi dasar dalam mengembangkan diagram konseptual (model proses bisnis dan UML) untuk implementasi sistem intelegensi bisnis pada kerangka kerja Pentaho.



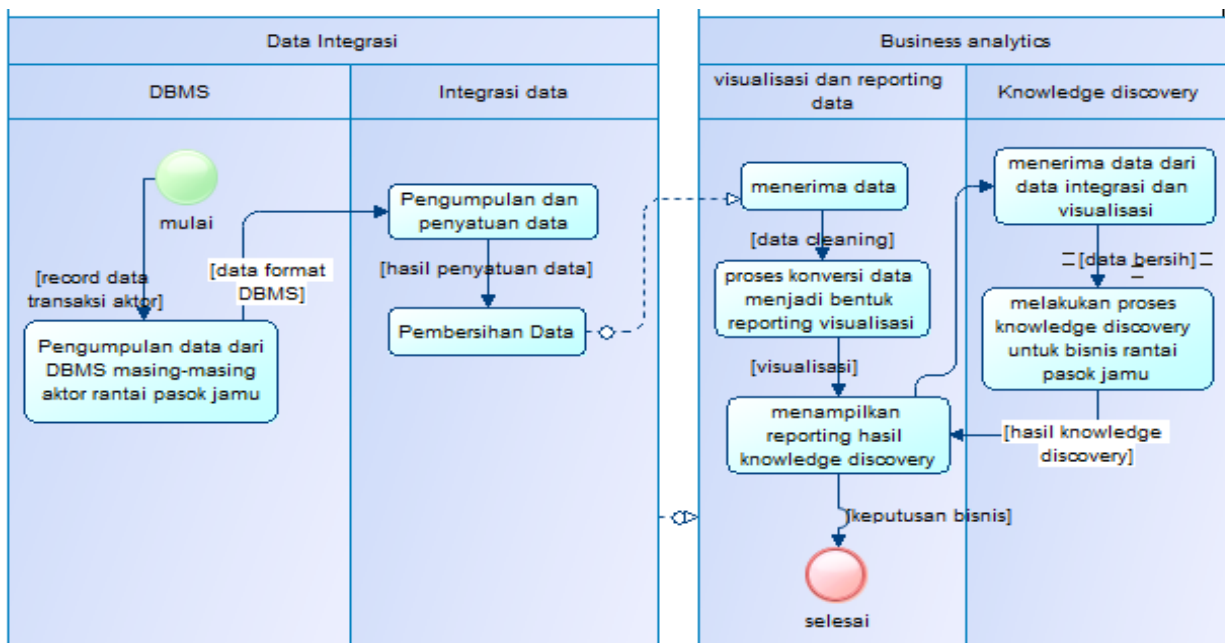
Gambar 5. Skema aktor rantai pasok jamu

b. Desain model proses bisnis

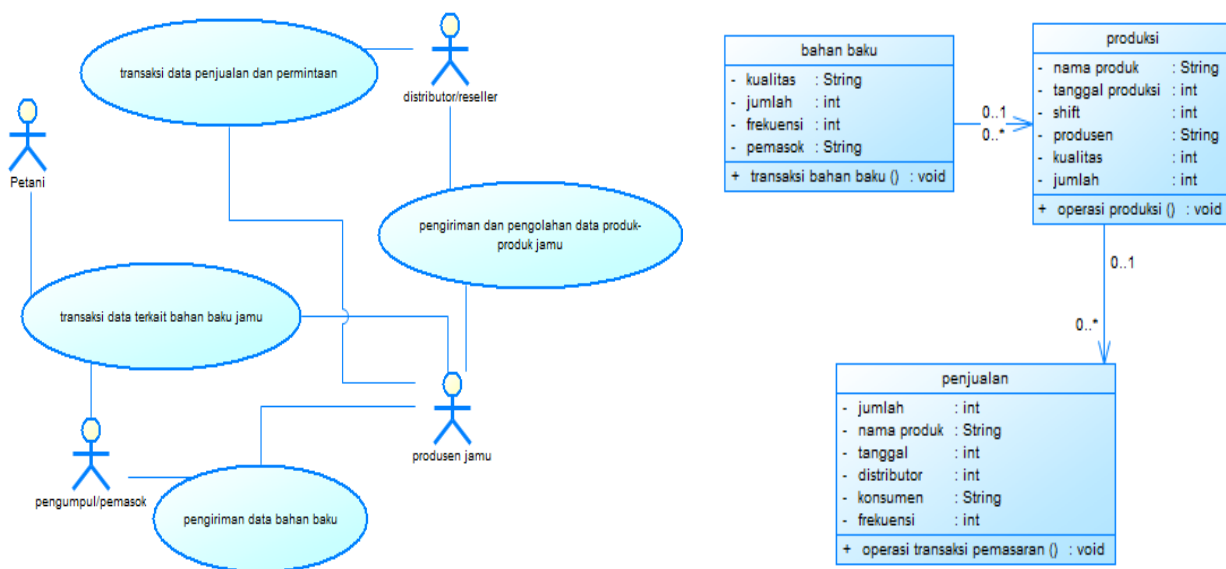
Merujuk pada hasil analisis sistem, tahap ini menghasilkan konseptual model proses bisnis sistem intelegensia rantai pasok jamu dengan proses utama terbagi atas 3 yaitu akuisis data dari aktor-aktor rantai pasok jamu, proses visualisasi data dan analisis keputusan berdasarkan hasil interpretasi visualisasi data. Tahapan top level pada model proses bisnis digambarkan pada gambar 6

c. Desain UML

Desain ini digunakan sebagai dasar-dasar dalam mendesain proses-proses bisnis sistem intelegensia rantai pasok jamu. Diagram yang digunakan pada paper ini adalah Use Case untuk mengetahui interaksi antar actor dan Class diagram untuk mengetahui proses dan data-data yang diperlukan dalam implementasi sistem intelegensia bisnis. Beberapa bagian diagram use case pada gambar 7 memperlihatkan aktor-aktor rantai pasok yaitu petani, pemasok, produsen jamu dan distributor-reseller dengan interaksi masing-masingnya dalam menjalankan bisnis jamu dan kontribusinya pada sistem intelegensia bisnis.



Gambar 6. Model proses bisnis top level sistem intelegensia bisnis rantai pasok jamu

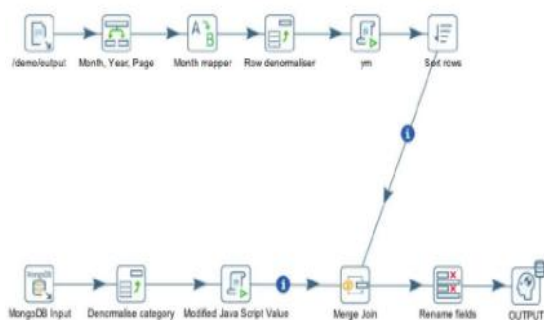


Gambar 7. Beberapa bagian Use Case dan Class Diagram sistem intelejensia bisnis jamu

d. Data Integration

Data integration yang digunakan pada perangkat kerja

bersih untuk Pentaho Business Analytics.



Gambar 8. Integrasi data menggunakan Pentaho data Integration

e. Business Analytics

Business analytics menghasilkan pelaporan dan visualisasi dari data yang sudah dibersihkan pada tahapan data integration. Gambar 9 adalah contoh preview data

Pentaho meliputi proses integrase data dari banyak DBMS masing-masing aktor rantai pasok jamu dan cleaning data (Gambar 8). Hasilnya adalah data penjualan yang akan divisualisasikan dalam bentuk pelaporan untuk kepentingan analisis dan knowledge discovery. Setelah itu dilakukan penampilan pelaporan. Laporan dalam bentuk grafik.

Hasil report pada gambar 10 memperlihatkan visualisasi jumlah produk prospektif yang banyak dipesan oleh konsumen sehingga membutuhkan bahan baku yang lebih banyak dan kontinu dibandingkan produk lainnya, Adapun produk dengan jumlah pemesanan terkecil dapat dikurangi intensitas dan frekuensi pemasokan bahan bakunya. Contoh pada penjualan ini dapat dilanjutkan./sebagai dasar pada knowledge discovery menggunakan pendekatan-pendekatan data mining untuk memperoleh keputusan yang tepat dalam pengembangan bisnis rantai pasok agroindustri jamu.

Data Source Wizard

> Select Source Type

Staging Settings

Data Source Name:

Source Type:

CSV File

File:

Encoding:

ISO-8859-1

Note: CSV data will be loaded into a staging table.

Delimiter:

☐ Comma
☐ Tab
☐ Other

☒ Semicolon
☐ Space

Enclosure:

☒ Double Quote
☐ Single Quote
☐ None

☒ First row is header

File Preview

Tanggal	Nama Produk	Bahan Baku 1	Bahan Baku 2	Bahan Baku 3	Jumlah Pemesanan
1	Jamu 1	Jahe	Temulawak	Beras Kencur	55
2	Jamu 1	Jahe	Temulawak	Beras Kencur	100
3	Jamu 2	Jahe	Asam Jawa	Kunyit	51
4	Jamu 3	Beras Kencur	Jahe	Temulawak	94
5	Jamu 2	Jahe	Asam Jawa	Kunyit	100
6	Jamu 1	Jahe	Temulawak	Beras Kencur	71
7	Jamu 1	Jahe	Temulawak	Beras Kencur	58
8	Jamu 2	Jahe	Asam Jawa	Kunyit	84
9	Jamu 3	Beras Kencur	Jahe	Temulawak	65

Gambar 9. Contoh import data penjualan untuk tahapan business analytics menggunakan pentaho



		Measures
Nama Produk	Tanggal	Jumlah Pemesanan
All Nama Produk	All Tanggals	2,247
Jamu 1	All Tanggals	894
Jamu 2	All Tanggals	899
Jamu 3	All Tanggals	454

4. Kesimpulan

Paper ini mendesain sistem intelegensia bisnis untuk rantai pasok produk jamu di Indonesia. Desain sistem dilakukan dengan pendekatan entitas sistem untuk mendapatkan atribut-atribut sistem, desain konseptual sistem menggunakan Business Process Modelling Notation (BPMN) 2.0 dan unified modelling language (UML) dan terakhir diintegrasikan dengan kumpulan aplikasi intelegensia bisnis pentaho meliputi data integration and business analytics. Hasil desain sistem intelegensia bisnis mampu mentransformasi data mentah menjadi informasi dan menginterpretasikannya dalam bentuk visual pada rantai pasok produk jamu untuk kepentingan identifikasi, pengembangan dan membuat kesempatan strategi bisnis baru. Contoh pada data penjualan yang ditampilkan pada bagian business analytics memperlihatkan jumlah produk yang banyak dibeli oleh konsumen dan sedikit dibeli konsumen. Produk yang banyak dibeli konsumen membutuhkan bahan baku yang lebih banyak dan kontinu untuk memenuhi permintaan. Penelitian selanjutnya dapat diarahkan pada knowledge discovery pada rantai pasok seperti klasifikasi dan kluster bahan baku serta pemasok, penjadwalan, trend permintaan, hingga pembagian revenue berdasarkan resiko yang ditanggung oleh masing-masing aktor rantai pasok jamur.

Daftar Pustaka

Afdhal, A. F., & Welsch, R. L. (1988). The rise of the modern jamu industry in Indonesia: a preliminary overview. *The context of medicines in developing countries:*

studies in pharmaceutical anthropology, 149-172.

Bouman, R., & Van Dongen, J. (2009). *Pentaho solutions: business intelligence and data warehousing with Pentaho and MySQL*. Wiley Publishing.

Casters, M., Bouman, R., & Van Dongen, J. (2010). *Pentaho Kettle solutions: building open source ETL solutions with Pentaho Data Integration*. John Wiley & Sons.

PowerDesigner, S. A. P. (2015). Sybase PowerDesigner 16.5, 2013.

Pribadi, E. R. (2015). Pasokan dan permintaan tanaman obat Indonesia serta arah penelitian dan pengembangannya. *Perspektif*, 8(1), 52-64.

Wasson, C. S. (2015). *System engineering analysis, design, and development: Concepts, principles, and practices*. John Wiley & Sons.